

RESOLUÇÃO Nº 02, DE 08 DE MAIO DE 2019

Estabelecer o cronograma de melhoria de processos de trabalho da Advocacia-Geral da União.

O COORDENADOR DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 11, VI, da Portaria AGU nº 414, de 19 de dezembro de 2017, e tendo em vista as deliberações decorrentes da 7ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE) do Comitê de Governança da Advocacia-Geral da União, realizada em 22 de abril de 2019, na forma da Ata n. 03/2019/CGPE/DGE/AGU, Seq. 10, do processo administrativo NUP 00400.000512/2019-81, resolve:

Art. 1º Fica estabelecido o cronograma de melhoria de processos de trabalho da Advocacia-Geral da União na forma do Anexo.

Art. 2º O alcance da melhoria dos processos de trabalho será considerado:

I - Nível 1 - Diagramado: com a publicação no Portfólio de Processos de Trabalho da AGU do diagrama BPMN que representa o processo de trabalho ponta-a-ponta, incluindo a descrição de um indicador de desempenho; e

II - Nível 2 - Documentado: com a publicação no Portfólio de Processos de Trabalho da AGU, além do diagrama BPMN, da documentação descritiva do processo, artefatos e pelo menos dois indicadores de desempenho definidos nas dimensões de prazo e qualidade.

Parágrafo único. O processo de trabalho diagramado e/ou documentado será de aplicação obrigatória somente após a publicação do correspondente ato normativo do titular do órgão central competente.

Art. 3º Após o processo de trabalho atingir o Nível 2, competirá ao Departamento de Gestão Estratégica:

I - elaborar proposta de atualização do SAPIENS em seus gêneros e espécies de processos, tarefas, atividades, modelos de documentos e assuntos para que se ajustem ao processo de trabalho remodelado;

II - elaborar proposta de ato normativo à autoridade competente para a adoção obrigatória do processo de trabalho remodelado.

Parágrafo único. A proposta de ato normativo mencionada no inciso II do caput deve estabelecer um prazo para entrada em vigor das novas regras, o que deverá ser destinado à capacitação dos responsáveis pela execução do processo de trabalho remodelado.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

RENATO DE LIMA FRANÇA

ANEXO

Cronograma de melhoria de processos de trabalho da AGU

Órgão responsável	Quantidade	Processo de Trabalho	Nível	Nível	Nível	Nível	Nível	Nível	Nível	Data alcance nível 1	Data alcance nível 2
			0	1	2	3	4	5	6		
ASCOM	15	PROCOM - Processo de Prospecção de Conteúdo								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Análise de Conteúdo								Concluído	10/05/2019
		PROCOM - Processo de Atendimento a Solicitação Externa								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Promoção da Divulgação Institucional na Imprensa								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Prestação de Esclarecimentos ao Cidadão								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para TV								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Rádio								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Site								Concluído	24/05/2019
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Mídias Sociais								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Mídia Indor								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Mala Direta								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Impressos								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Produção de Conteúdo para Intranet								20/12/2019	20/03/2020
		PROCOM - Processo de Publicações para o Governo Federal								Concluído	07/06/2019
ASPAR	5	PROCOM - Processo de Elaboração de Projeto Gráfico								30/08/2019	31/10/2019
		PROREL - Processo de Incremento Orçamentário								30/08/2019	31/10/2019
		PROREL - Processo de Tratamento de Demanda Parlamentar								30/08/2019	31/10/2019
		PROREL - Processo de Tratamento de Assuntos Legislativos de Interesse da AGU								30/08/2019	31/10/2019
		PROREL - Processo de posicionamento sobre Proposições Legislativas								30/08/2019	31/10/2019
CGAU	12	PROREL - Processo de Alinhamento da Agenda Legislativa Semanal								30/08/2019	31/10/2019
		PROCOD - Processo de Verificação Correccional Preliminar								Concluído	10/05/2019
		PROCOD - Processo de Triagem de Demandas								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Correção Ordinária								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Correção Extraordinária								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo Especial de Correção								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Verificação Correccional Preliminar								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Sindicância Investigativa								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Sindicância Contraditória								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Sindicância Patrimonial								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo Administrativo Disciplinar								30/06/2019	30/08/2019
		PROCOD - Processo de Verificação Correccional de Conformidade								30/06/2019	30/08/2019
DGE	8	PROCOD - Processo Administrativo Geral								30/06/2019	30/08/2019
		PGOP - Processo de Modelagem de Processos de Trabalho								Concluído	24/05/2019
		PGOP - Processo de Implementação de Indicadores de Processo								Concluído	24/05/2019
		PGOP - Processo de Gerenciamento do Desempenho de Processos de Trabalho								Concluído	24/05/2019
		PGOP - Processo de Gestão de Melhorias em Governança de Processos								Concluído	24/05/2019
		PROPE - Processo de Planejamento Estratégico								Concluído	10/05/2019
		PROAUD - Processo de Auditoria Interna								20/12/2019	20/03/2020
		GERIS - Processo Corporativo de Gestão de Riscos								Concluído	07/06/2019
EAGU	11	PROAGIL - Processo Ágil de Gerenciamento de Projetos								Concluído	07/06/2019
		PROCAP - Processo de Capacitação Externa								Concluído	10/05/2019
		PROCAP - Processo de Capacitação Interna								Concluído	24/05/2019
		PROCAP - Processo de Ensino à Distância								07/06/2019	02/08/2019
		PROCAP - Processo de Gestão de Acervo Bibliotecário								07/06/2019	02/08/2019
		PROCAP - Processo de Financiamento de Pós Graduação								07/06/2019	02/08/2019
		PROCAP - Processo de Pagamento de GECC								07/06/2019	02/08/2019
		PROCAP - Processo Afastamento Para Estudo e Licença Capacitação								Concluído	07/06/2019
		PROCAP - Processo de Gestão de Publicações								Concluído	24/05/2019
		PROCAP - Processo de Acordo de Cooperação								Concluído	24/05/2019
		PROCAP - Processo de Design e Comunicação								Concluído	24/05/2019
NG Cobrança (PGU-PGF)	2	PROCAP - Processo de Ressarcimento de Capacitação								Concluído	07/06/2019
		COB - Macroprocesso								30/08/2019	-
		COB - Processo de Cobrança e Recuperação de Créditos (Ação de Cobrança)								Concluído	10/05/2019
NG Consultivo (SGCS-CGU-PGF)	8	COB - Processo de Cobrança e Recuperação de Créditos (Execução Fiscal)								Concluído	24/05/2019
		CONSULT - Processo Conciliatório								Concluído	10/05/2019
		CONSULT - Processo Consultivo								20/12/2019	20/03/2020
		CONSULT - Processo de Uniformização de Entendimento Jurídico								20/12/2019	20/03/2020
		CONSULT - Processo de Assessoramento Jurídico								20/12/2019	20/03/2020
		CONTAD - Processo de Representação Extrajudicial da União e Agentes Públicos								20/12/2019	20/03/2020
		CONTAD - Processo de Celebração de Termo de Ajustamento de Conduta								20/12/2019	20/03/2020
		CONTAD - Processo de Combate à Corrupção e Desvio de Recursos								20/12/2019	20/03/2020
PRONORMA - Processo de Elaboração de Norma Interna								28/02/2020	20/03/2020		

NG Contencioso (SGCT-PGU- PGF)	18	CONTJUD - Processo de análise de viabilidade de propositura de medida judicial								30/04/2019	28/06/2019		
		CONTJUD - Processo de instauração de medida judicial								30/04/2019	28/06/2019		
		CONTJUD - Processo de internalização de citação ou notificação ou intimação									Concluído	10/05/2019	
		CONTJUD - Subprocesso de providência de subsídios									30/04/2019	28/06/2019	
		CONTJUD - Processo de resposta processual									Concluído	28/06/2019	
		CONTJUD - Processo de respostas a determinações judiciais diversas										Concluído	28/06/2019
		CONTJUD - Processo de recursos contra decisão interlocutória										Concluído	28/06/2019
		CONTJUD - Processo de Ação de Improbidade Administrativa										Concluído	24/05/2019
		CONTJUD - Processo de ajuizamento de mandado de segurança										30/04/2019	28/06/2019
		CONTJUD - Processo de atuação em audiências										30/04/2019	28/06/2019
		CONTJUD - Processo de registro de pautas										Concluído	07/06/2019
		CONTJUD - Processo de resposta à sentença										Concluído	21/06/2019
		CONTJUD - Processo de resposta à decisão dos tribunais										Concluído	05/07/2019
		CONTJUD - Processo de cumprimento de sentença contra a fazenda pública										Concluído	28/06/2019
		CONTJUD - Processo de análise de precatórios										Concluído	19/07/2019
		CONTJUD - Processo de cumprimento de sentença favorável										30/04/2019	28/06/2019
		CONTJUD - Subprocesso de cálculos										31/05/2019	28/06/2019
		CONTJUD - Subprocesso de perícia										31/05/2019	28/06/2019
NGG Pessoas	12	PROGEP - Processo de Recrutamento e Seleção									31/08/2018	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Benefícios									31/08/2018	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Cargos e Funções									Concluído	10/05/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Frequência									Concluído	24/05/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Férias e Afastamentos									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Folha de Pagamento									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão do Desempenho Funcional									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Aposentadoria e Pensão									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão de Direitos e Vantagens									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Atendimento ao Público									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Gestão da Qualidade de Vida									30/08/2019	31/10/2019	
		PROGEP - Processo de Reposição ao Erário									Concluído	10/05/2019	
NG Orçamento	4	PROFIN - Processo de Elaboração de Proposta Orçamentária									Concluído	10/05/2019	
		PROFIN - Processo de Programação Orçamentária e Financeira									30/08/2019	31/10/2019	
		PROFIN - Processo de Gestão da Execução Orçamentária e Financeira									30/08/2019	31/10/2019	
		PROFIN - Processo de Gestão Contábil									30/08/2019	31/10/2019	
OAGU	2	PROUVIR - Processo de Tratamento de Reclamação, Denúncia, Informação ou Sugestão									Concluído	10/05/2019	
		PROUVIR - Processo de Internalização de Elogios									Concluído	07/06/2019	
PGU	4	CONTINE - Processo de Atuação em Contencioso Internacional									28/02/2020	20/03/2020	
		CONTINE - Processo de Atuação com Cooperação Jurídica Internacional									28/02/2020	20/03/2020	
		CONTINE - Processo de Atuação Direta em Contencioso Estrangeiro									28/02/2020	20/03/2020	
		CONTINE - Processo de Contratação de Advogado no Exterior									28/02/2020	20/03/2020	
SGA	34	PAQ - Processo de Aquisições									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Elaboração do Plano Anual de Contratações									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Planejamento da Contratação									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo Licitatório									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Gestão de Contratos									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Apuração de Inadimplência Contratual									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Liquidação de Despesa									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Renovação Contratual									31/05/2019	30/08/2019	
		PAQ - Processo de Encerramento de Contrato									31/05/2019	30/08/2019	
		PROARQ - Processo de Migração de Suporte Físico para Eletrônico do Processo Administrativo										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Expedição em Meio Físico										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Expedição Eletrônica										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Arquivamento Físico										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Migração de Suporte Físico para Eletrônico do Processo Judicial										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Arquivamento Eletrônico										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Gestão de Serviço Postal										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Desarquivamento										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Orientação sobre Gestão Documental										31/07/2019	30/09/2019
		PROARQ - Processo de Tratamento de material Destinado a Servidores										31/07/2019	30/09/2019
		PGTIC - Processo de Suporte Técnico aos Usuários										Concluído	10/05/2019
		PGTIC - Processo de Desenvolvimento de Sistemas										30/04/2019	31/05/2019
		PGTIC - Processo de Sustentação de Sistemas										30/04/2019	31/05/2019
		PGTIC - Processo de Gestão do Datacenter										30/04/2019	31/05/2019
		PGTIC - Processo de Gestão da Infraestrutura de TIC										30/04/2019	31/05/2019
		PGTIC - Processo de Gestão de Segurança da Informação										30/04/2019	31/05/2019
		PGTIC - Processo de Planejamento de TIC										Concluído	24/05/2019
		PGTIC - Processo de Gestão de Aquisições de TIC										Concluído	07/06/2019
		PROLOG - Processo de Gestão de Imóveis										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Manutenção Predial										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Gestão de Segurança Predial										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Gestão de Serviços Gerais										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Gestão de Transportes										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Gestão Patrimonial										28/02/2020	27/03/2020
		PROLOG - Processo de Gestão de Almoxarifado										28/02/2020	27/03/2020
SGCS	1	PROJUR - Processo de Apoio Jurídico Interno									Concluído	10/05/2019	