



**ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
COMITÊ ESTRATÉGICO**

RESOLUÇÃO Nº 1, DE 16 DE FEVEREIRO DE 2017

Estabelece as diretrizes, os objetivos, os indicadores de desempenho, os programas e os projetos estratégicos da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal para o quadriênio 2016 – 2019.

O COORDENADOR DO COMITÊ ESTRATÉGICO DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO, no uso das atribuições que lhe confere o inciso I do art. 2º da Portaria Nº 673, de 17 de novembro de 2016, e

Considerando as deliberações decorrentes da 1ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE) do Comitê Estratégico da AGU e PGF, realizada em 20 de dezembro de 2016 e formalizada na Ata de reunião, documento Seq. 6 do NUP 00400.001840/2016-52, resolve:

Art. 1º Estabelecer as diretrizes, os objetivos, os indicadores de desempenho, os programas e os projetos estratégicos da Advocacia-Geral da União e da Procuradoria-Geral Federal para o quadriênio 2016 – 2019, na forma do Anexo I desta Resolução.

Art. 2º Para o exercício de 2017 serão priorizados os indicadores de desempenho, os programas e os projetos estratégicos relacionados no Anexo II desta Resolução.

Art. 3º O Departamento de Gestão Estratégica deverá encaminhar à Comissão Técnica do Comitê Estratégico da AGU (CT-CEAGU), até o dia 20 de março de 2017, propostas de:

I – Painel de Gestão da AGU com todos os indicadores de desempenho estratégicos relacionados no Anexo II desta Resolução;

II – Plano de Trabalho da AGU com os programas, os projetos e os indicadores de desempenho estratégicos que devem ser implantados em 2018 e 2019 de modo a abranger a totalidade dos objetivos estratégicos.

Art. 4º Cada órgão integrante do Comitê de Gestão Estratégica da AGU (CEAGU) deverá encaminhar à Comissão Técnica do Comitê Estratégico da AGU (CT-CEAGU) por seus representantes, até o dia 20 de março de 2017, propostas de:

I – Painel de Gestão Setorial, composto pelos indicadores de desempenho setoriais derivados dos indicadores estratégicos da AGU e desdobrados por Departamentos, Diretorias e órgãos de execução;

II – Modelo de Gestão Setorial, que deve conter pelo menos:

- a) a atribuição da responsabilidade específica para cada chefia pelos resultados do indicador de desempenho setorial do Departamento, Diretoria ou órgão de execução;
- b) a definição dos processos de gestão para: análise das informações gerenciais do Painel de Gestão Setorial direcionada à identificação dos problemas, o planejamento de iniciativas para melhorar os resultados e o monitoramento da execução das iniciativas planejadas;
- c) os programas e projetos estratégicos e setoriais, em andamento ou em elaboração, que poderão contribuir para a melhoria dos indicadores de desempenho setoriais.

III – Metas setoriais para 2017 dos indicadores de desempenho estratégico priorizados, na forma do Anexo II.

§ 1º A Comissão Técnica do Comitê Estratégico da AGU (CT-CEAGU) fará a análise e deliberação das propostas para submetê-las à avaliação do Comitê de Gestão Estratégica da AGU (CEAGU) na 2ª Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE), prevista para ocorrer em abril de 2017.

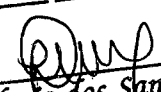
§ 2º O Modelo de Gestão Setorial a ser apresentado pode prever a abrangência parcial dos órgãos de execução no início de sua implantação, desde que haja previsão expressa de cronograma detalhado de implantação do Modelo em todos os órgãos de execução.

§ 3º Caberá à Coordenação-Geral de Planejamento Estratégico, do Departamento de Gestão Estratégica, prestar apoio técnico e metodológico aos órgãos mencionados no *caput* para a elaboração das propostas do Painel de Gestão Setorial, Modelo de Gestão Setorial e Metas Setoriais.

Art. 5º Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação.


PAULO GUSTAVO MEDEIROS CARVALHO

PUBLICADO NO BSE Nº <u>07</u>
() Ordinário
() Suplemento
<input checked="" type="checkbox"/> Suplemento <u>C</u>
Em <u>17/02/17</u> Pág. <u>4-14</u>

PUBLIQUE-SE
Em 16/02/2017

Marilucia dos Santos Costa
Coordenadora-Geral - Substituta
Gabinete do Advogado-Geral da União
Matr. SIAPE nº 2161760

ANEXO I DA RESOLUÇÃO Nº 1 DO CEAGU

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
ESTADO BRASILEIRO	Viabilização jurídica das políticas públicas	Pautar a atuação da Advocacia-Geral da União na viabilização e na defesa das políticas públicas perante os diversos órgãos do Poder Judiciário, primando pela utilização de todos os tipos de tutela de urgência e pela resolução de eventuais ou aparentes conflitos entre órgãos ou entidades públicas.
	Segurança jurídica	Assessorar juridicamente as áreas finalísticas do Governo, com o objetivo de proporcionar segurança jurídica às políticas públicas e aos atos dos gestores brasileiros.
	Defesa do patrimônio e dos recursos públicos	Alcançar padrões progressivos de coordenação, eficiência, efetividade e prevenção na proteção, defesa e recomposição do patrimônio e das finanças públicas, disponibilizando os resultados para o aprimoramento da atuação administrativa, com a ampliação da segurança jurídica e a redução dos índices de litigiosidade.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
RESULTADOS INSTITUCIONAIS	Aumentar a efetividade na cobrança e na recuperação do crédito	Maximizar os resultados da atuação da AGU na cobrança e na recuperação do crédito, visando instituir meios que garantam a integridade do patrimônio e das finanças públicas.
	Prevenir e reduzir a litigiosidade	Gerenciar os riscos do contencioso jurídico, buscando a resolução preventiva de conflitos e a uniformização de interpretação da legislação em vigor.
	Prestar consultoria e assessoramento jurídico com proeficiência, uniformidade e proatividade	Garantir suporte jurídico aos órgãos e aos agentes públicos, conferindo maior segurança jurídica e controle preventivo de legalidade e legitimidade, de forma clara, uniformizada e em caráter proativo.
	Promover a defesa eficiente, efetiva e uniforme	Alcançar padrões de eficiência e efetividade na proteção e defesa jurídica do Estado Brasileiro, atuando de forma coordenada com vistas à uniformidade.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOVA DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
PROCESSOS INTERNOS	Desenvolver a gestão do conhecimento	Implantar e desenvolver processos voltados à captação, organização, armazenamento e disseminação de conhecimentos expressos e tácitos produzidos pelos servidores da AGU, buscando, através do compartilhamento desses conteúdos, promover a colaboração, a criatividade e a democratização do conhecimento.
	Aprimorar os processos de trabalho	Definir e utilizar de maneira sistemática metodologias, técnicas e procedimentos voltados à melhoria contínua de processos de trabalho na busca de maior agilidade organizacional e foco nos resultados.
	Fortalecer a governança corporativa e os processos de gestão	Fortalecer os processos de gestão proporcionando maior eficiência operacional e alcance dos resultados institucionais.
	Aperfeiçoar a comunicação institucional	Estabelecer condições para que a comunicação interna favoreça a interação e a colaboração entre os integrantes da AGU. Fomentar ações voltadas para o aprimoramento da relação entre as unidades e seus colaboradores. Intensificar a aproximação entre a AGU e os diversos públicos externos.
	Fortalecer a integração entre os Órgãos da AGU	Definir e utilizar canais, procedimentos e instrumentos que promovam a integração das unidades, em seus diversos níveis, com o objetivo de alinhar equipes, áreas funcionais e obter resultados organizacionais efetivos.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOVA DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUTURA	Valorizar os servidores e as carreiras	Construir um ambiente de trabalho que favoreça a motivação, a satisfação e a valorização dos membros e servidores da AGU, reconhecendo-os como recurso valioso para o desenvolvimento e sucesso institucional, direcionando os esforços da Gestão de Pessoas da AGU para a captação e desenvolvimento de profissionais comprometidos, alinhados e capacitados a enfrentar desafios.
	Desenvolver competências técnicas e gerenciais	Garantir aos integrantes da instituição condições para capacitação e desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para a execução das atividades desempenhadas na AGU.
	Racionalizar a estrutura organizacional	Garantir o alinhamento da estrutura organizacional, bem como de seus cargos e funções comissionadas, aos objetivos estratégicos da instituição.
	Promover a modernização tecnológica	Promover a atualização e o aprimoramento da infraestrutura de tecnologia da informação apropriados às tarefas a serem desempenhadas.
	Prover infraestrutura física adequada em todas as unidades	Proporcionar aos integrantes ambientes de trabalho adequados que atendam aos padrões de qualidade e que estejam alinhados à imagem institucional da AGU.
	Atuar pela sustentabilidade orçamentária e financeira	Buscar a evolução do orçamento primando pela eficiência do gasto, em prol dos objetivos estabelecidos pela instituição.

Seq	Indicadores de Desempenho Estratégicos	Monitoramento
1	Taxa de sucesso judicial	Imediato
2	Taxa de crescimento dos valores de RPV e Precatórios	Em análise
3	Tempo de atendimento a demandas consultivas	Imediato
4	Índice de resolutividade da manifestação consultiva	Em análise
5	Índice de satisfação dos órgãos assessorados	Em análise
6	Índice de ajuizamento de ações contra a Administração Pública Federal	Em análise
7	Taxa de congestionamento dos processos judiciais da AGU	Em análise
8	Taxa de recorribilidade da AGU	Em análise
9	Taxa de crescimento de acordos judiciais	Em análise
10	Taxa de crescimento de acordos extrajudiciais	Em análise
11	Taxa de crescimento da arrecadação	Imediato
12	Índice de validação ou inscrição de créditos	Imediato
13	Índice de atuação integrada	Em análise
14	Índice de citações na imprensa a partir de conteúdo da AGU	Imediato
15	Tempo médio de resposta à imprensa	Imediato
16	Índice de participação na comunicação interna	Imediato
17	Índice de metas alcançadas	Imediato
18	Cultura de gestão estratégica	Imediato

19	Índice de execução de projetos estratégicos	Imediato
20	Nível de maturidade dos processos	Em análise
21	Índice de processos aprimorados	Em análise
22	Maturidade em gestão do conhecimento	Em análise
23	Índice de implantação do modelo de gestão do conhecimento da AGU	Em análise
24	Índice de clima organizacional	Em análise
25	Índice de rotatividade de servidores	Em análise
26	Horas de capacitação por pessoa	Imediato
27	Número de Integrantes da AGU cadastrados como Instrutores	Imediato
28	Índice de implementação da gestão por competências	Em análise
29	Taxa de lotação básica	Em análise
30	Taxa de racionalização da estrutura organizacional	Em análise
31	Índice de conformidade da infraestrutura tecnológica	Em análise
32	Índice de implantação de novos portais internet, sistemas e serviços de TI	Em análise
33	Índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI	Em análise
34	Índice de implantação do processo eletrônico	Em análise
35	Índice de satisfação com as instalações físicas de trabalho	Imediato
36	Índice médio do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)	Imediato
37	Taxa de não conformidade do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)	Imediato
38	Índice de evolução do orçamento	Imediato



Seq.

Programas Estratégicos

- 1 Trabalho Virtual
- 2 Aprimoramento dos Sistemas de Informação da AGU
- 3 Gestão da Informação Gerencial
- 4 Defesa do Brasil no Exterior
- 5 Redução de Litígios
- 6 Uniformização de Entendimentos Jurídicos

Seq.

Projetos Estratégicos

- 1 Reestruturação da Área de Cálculos e Perícias
- 2 Gestão do Conhecimento
- 3 Aperfeiçoamento da Cobrança Extrajudicial
- 4 Definição e Implementação da Política de Comunicação
- 5 Método de Modelagem de Processos Organizacionais

ANEXO II DA RESOLUÇÃO Nº 1 DO CEAGU

Seq.	Indicadores de Desempenho Estratégicos Priorizados
1	Taxa de sucesso judicial
2	Tempo médio de exame das demandas
3	Taxa de crescimento da arrecadação
4	Índice de validação ou inscrição de créditos
5	Índice de citações na imprensa a partir de conteúdo da AGU
6	Tempo médio de resposta à imprensa
7	Índice de participação na comunicação interna
8	Índice de metas alcançadas
9	Cultura de gestão estratégica
10	Índice de execução de projetos estratégicos
11	Horas de capacitação por pessoa
12	Número de Integrantes da AGU cadastrados como Instrutores
13	Índice de satisfação com as instalações físicas de trabalho
14	Índice médio do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)
15	Taxa de não conformidade do IES (Instalações Eficientes e Sustentáveis)
16	Índice de evolução do orçamento

Seq.	Programas Estratégicos
1	Trabalho Virtual
2	Aprimoramento dos Sistemas de Informação da AGU
3	Gestão da Informação Gerencial
4	Defesa do Brasil no Exterior
5	Redução de Litígios
6	Uniformização de Entendimentos Jurídicos

Seq.	Projetos Estratégicos
1	Reestruturação da Área de Cálculos e Perícias
2	Gestão do Conhecimento
3	Aperfeiçoamento da Cobrança Extrajudicial
4	Definição e Implementação da Política de Comunicação
5	Método de Modelagem de Processos Organizacionais