

## **ÍNDICE**

ÍNDICE .....	1
<b>Concessão de acesso à REDEAGU para fins de obtenção de certificado digital .....</b>	<b>2</b>

---

# **CONCESSÃO DE ACESSO À REDEAGU PARA FINS DE OBTENÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL**

---

## Concessão de acesso à REDEAGU para fins de obtenção de certificado digital

Este documento tem por objetivo orientar no processo de concessão de acesso ao portal REDEAGU. Proceder conforme orientações abaixo:

1. A Unidade deve demandar o acesso à REDEAGU diretamente para a Central de Atendimento de TI da AGU no telefone: [0800-942-5011](tel:0800-942-5011) ou por meio da página: <https://suporte.agu.gov.br>. Preenchendo todos os dados do formulário **anexo I**.
2. A Central de Atendimento de TI da AGU registrará todas as informações nos logs do chamado.
3. Na segunda semana do mês seguinte o fechamento do chamado de concessão do acesso, prazo que a Secretaria-Geral tem para encaminhar a listagem das pessoas com acesso à REDEAGU, o servidor da CONJUR ou ASJUR inicia o processo de obtenção do certificado.
4. No ato do desligamento do servidor de Unidades da AGU, é obrigatória:
  - a. Imediata solicitação de cancelamento do acesso à REDEAGU, por meio da Central de Atendimento de TI da AGU no telefone [0800-942-5011](tel:0800-942-5011) ou por meio da página <https://suporte.agu.gov.br>
  - b. Devolução do Token para as respectivas SAD'S de vinculação, conforme abaixo:

SAD	RESPONSÁVEL	E-MAIL	TELEFONE
SAD/DF	José Ronaldo Nunes	<a href="mailto:jose.nunes@agu.gov.br">jose.nunes@agu.gov.br</a>	(61) 2026-7985
SAD/PE	Luciano Gomes de Souza	<a href="mailto:luciano.souza@agu.gov.br">luciano.souza@agu.gov.br</a>	(81) 2128-1401
SAD/RJ	Maria Regina Melquiades	<a href="mailto:maria-regina.melquiades@agu.gov.br">maria-regina.melquiades@agu.gov.br</a>	(21) 3095-6117
SAD/RS	Marcus Vinicius Escobar Silva	<a href="mailto:marcus.silva@agu.gov.br">marcus.silva@agu.gov.br</a>	(51) 3511-6550
SAD/SP	Gleudes Martins de Araújo	<a href="mailto:gleudes.araujo@agu.gov.br">gleudes.araujo@agu.gov.br</a>	(11)3506-2000
UA/MG	Joice Helen Moreira da Silva	<a href="mailto:joicy.silva@agu.gov.br">joicy.silva@agu.gov.br</a>	(31) 2519-2040

**Anexo I**

<b>DADOS PARA CADASTRAMENTO NO PORTAL REDEAGU</b>		
CRIAR E-MAIL AGU	SIM (_____)	NÃO (_____)
CPF:		
NOME:		
SEXO:		
DATA NASCIMENTO:		
ESCOLARIDADE:		
RG:		
ORGÃO RG:		
UF RG:		
DATA EXPEDIÇÃO RG:		
NATUREZA:		
CARGO EFETIVO (Estagiário - Prazo de vencimento da conta de 13 meses)		
UNIDADE DE EXERCÍCIO:		
ENDEREÇO COMPLETO DA UNIDADE:		
DDD e Telefone:		
AUTORIZADOR (Representante de Informática ou Procurador-Chefe)		

Para maiores orientações, entrar em contato com a central de atendimento através do telefone 0800-942-5011