

Certificação Digital—Tokens

A SGA concluiu a contratação dos Correios para a emissão dos Certificados Digitais para os servidores da AGU. Todos os Certificados Digitais da CAIXA ou do Serpro podem ser utilizados normalmente até o final do prazo de validade, portanto não é necessário solicitar um novo. Os Certificados Digitais emitidos pela CAIXA podem ser renovados um única vez, sem custo e sem a necessidade de comparecimento em um agência, desde que estejam dentro do prazo de validade, bastando acessar o site da CAIXA e escolher a opção renovação.



Na página da SGA na internet (www.agu.gov.br/unidade/sga), no menu lateral **Certificação Digital**, estão disponíveis o “Manual - Procedimento para solicitação do Certificado Digital – Correios” e o “Manual - Renovar o Certificado Digital da CAIXA” e um arquivo Excel com a relação de agências dos Correios credenciadas para as operações de Certificação Digital.

Plano de Saúde



A SGA informa que a licitação para credenciamento de novo Plano de Saúde foi deserta, o que significa dizer que nenhuma operadora apresentou proposta de adesão. Assim, será publicada nova licitação, com ajustes de alguns termos do edital anterior.

Para que não haja descontinuidade dos planos de saúde atuais, a SGA fará uma prorrogação extraordinária com a atual operadora—ALIANÇA, até que seja concluída nova licitação.

Todavia, a ALLIANZ e a UNIMED SP não continuarão

Também estão disponíveis os planos da GEAP

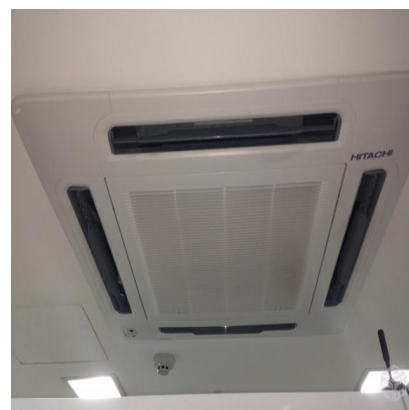
Fique por dentro das novas regras de Telecomunicações

Desde o dia 10 de março, as empresas de telecomunicações passaram a ser obrigadas a disponibilizar um espaço em suas páginas na internet para que o consumidor possa acessar livremente dados como o contrato e o plano de serviço, documentos de cobrança dos últimos seis meses, histórico de demandas, perfil de consumo e os registros de reclamações, inclusive com a opção de solicitação de gravação de seus pedidos.

O consumidor poderá ter um relatório detalhado, com informações como o número chamado, área de registro, data e horário das comunicações. O volume diário de dados trafegados e os limites de franquias também devem ser informados, assim como o valor da chamada, da conexão de dados ou da mensagem enviada.

A prestadora ainda será obrigada a elaborar uma conta, de forma clara e uniforme, para que o consumidor possa compreender o que está sendo cobrado. O documento deve conter, por exemplo, a identificação do período que compreende a cobrança e o valor total de cada serviço e as facilidades cobradas, bem como de promoções e descontos, além da identificação de multas, juros e tributos.

Outra determinação é a de que a prestadora deve gravar todas as ligações entre ela e o consumidor, independente de quem tenha feito a ligação. Caso o consumidor solicite uma cópia da gravação, a prestadora deve disponibilizá-la em, no máximo, dez dias.



Desligue o ar condicionado ou o ajuste na ventilação durante o inverno ou em dias mais amenos.

Desligue o ar condicionado por ocasião dos intervalos de almoço e de desocupação temporária por mais de uma hora.

Desligue os aparelhos uma hora antes do encerramento do expediente e aproveite a temperatura que se mantém no ambiente.

Com o Ar Condicionado Ligado:

Mantenha as portas e janelas bem fechadas para evitar aumentar a carga térmica com a entrada do ar externo.

Evite o excessivo abrir e fechar de portas.

Guia de Boas Práticas para o Servidor - IBGE

Como Evitar a Hepatite

As hepatites são doenças graves que atacam o fígado, um dos órgãos mais importantes do corpo humano. Os cinco principais tipos (A, B, C, D, E) são causados por vírus que podem passar de uma pessoa para outra.



As hepatites geralmente não apresentam sintomas. Quando aparecem podem provocar cansaço, tontura ou ânsia de vômito. Muitas vezes, a pele e os olhos ficam amarelados, a urina escura e as fezes mais claras.

Como evitar as hepatites A e E:

- Utilize água tratada e lave bem os alimentos.
- Lave as mãos com água e sabão antes de comer e depois de ir ao banheiro.
- Beba água filtrada ou fervida.

Como evitar a hepatite B, C e D

- Não compartilhe agulhas e seringas
- Não use lâminas de barbear ou de depilar de outras pessoas
- Use seus próprios instrumentos de manicure e pedicure.
- Use sempre camisinha

Cartilha GDF

AGU
ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO

Fale com a SGA:
sga.cgdo@agu.gov.br